



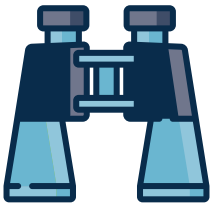
star-shl

# Jaarverslag 2020 Cliëntenraad van Star-shl



# Jaarverslag 2020

# Cliëntenraad van Star-shl

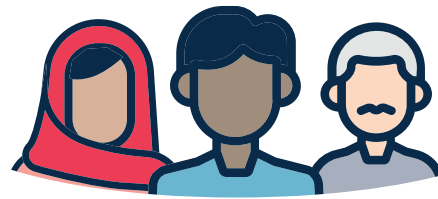


## A. Algemene terugblik

Eind 2018 publiceert Star-shl een oproep voor leden van een in te stellen Cliëntenraad (CR).

Vanaf 28 januari 2019 vinden gesprekken plaats met personen die zich aanmelden. Enige maanden later bestaat de Cliëntenraad in oprichting uit zes leden. In samenwerking met het Bestuursbureau van Star-shl en met ondersteuning vanuit het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) worden de noodzakelijke stappen voorbereid om tot de instelling van de Cliëntenraad van Star-shl te komen.

Op 23 december 2019 ondertekent de voorzitter van de Raad van Bestuur (RvB) van Star-shl het **Instellingsbesluit**, de voorzitter van de CR het **Reglement van de Cliëntenraad** en beide voorzitters de **Samenwerkingsovereenkomst**. De CR van Stichting Star-shl is hiermee officieel opgericht vlg. de "Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen" (Wmcz).



## B. Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) bestaat eind 2020 uit vier leden. We zijn al enige tijd op zoek naar een vijfde lid, maar zijn er nog niet in geslaagd om iemand te vinden die voldoet aan het gewenste profiel.

Door Star-shl is een Ondersteuner voor onze CR toegezegd, maar tot op heden nog niet gerealiseerd.

Vijf actieve leden voor de CR is naar onze ervaring goed werkbaar en effectief.

De leden van de CR hebben onderling taken en aandachtsgebieden verdeeld afhankelijk van ieders interesse en expertise.

### Leden van de Cliëntenraad:

- **Masha Naninck:** juriste; zelfstandig consultant.
- **Michiel Schransmans:** bestuurs- en bedrijfskunde; Rechtspraak Nederland.
- **Ton Kamermans,** penningmeester CR; accountant bij Mazars.
- **Jan Meeuwisse:** voorzitter CR; fysiotherapeut en oud-medewerker SHL-Groep; nu gepensioneerd.
- **Positie vijfde lid is vacant;** gewenst profiel; actief (werkzaam) in gezondheidszorg, afkomstig uit regio Rotterdam en bij voorkeur vrouw i.v.m. balans in onze CR.

Star-shl zorgt ervoor dat de Cliëntenraad assistentie heeft van een "ondersteuner Cliëntenraad".

Om input van een bredere vertegenwoordiging van patiënten te krijgen, zijn we voornemens om in 2021 tot de instelling van een **Klantenpanel** te komen.



## C. Realisaties in en evaluatie van 2020

In 2020 heeft de CR, zoals aangegeven in haar **Werkplan\* 2020-2022** (zie website Star-shl/Cliëntenraad), nader vormgegeven aan enkele randvoorwaarden rondom het goed functioneren van de Cliëntenraad. De zichtbaarheid van de CR is verbeterd op **de algemene website van Star-shl** en door middel van posters op priklocaties, waarbij tevens aandacht is besteed aan de **bereikbaarheid** door middel van een algemeen mailadres: [clienraad@star-shl.nl](mailto:clienraad@star-shl.nl)

De CR heeft zich ingezet voor het vernieuwen van de **Klachtenregeling** van Star-shl en het aanstellen van een **Klachtenfunctionaris** waarbij tevens actie is ondernomen bij enkele concrete klachten van cliënten en/of cliënt vertegenwoordigers. Verder heeft de CR zich laten **bijscholen** over de nieuwe wetgeving rondom de CR (Wmcz welke op 1 juli 2020 is ingegaan) en zijn aanpassingen gemaakt om te voldoen aan diverse aspecten uit deze wet, waaronder de **Medezeggenschapsregeling\*** welke in plaats gekomen is van het Instellingsbesluit en de Samenwerkingsovereenkomst (zie onder punt A).

### \* Toelichting Medezeggenschapsregeling

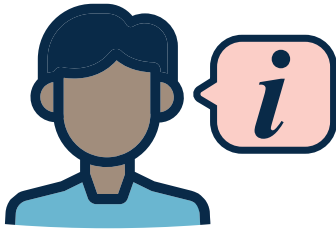
De wet op de medezeggenschap (Wmcz 2018) bepaalt dat de zorgaanbieder met de cliëntenraad een medezeggenschapsregeling opstelt. In de medezeggenschapsregeling leggen zorgaanbieder en cliëntenraad vast hoe de medezeggenschap geregeld is. Voor een aantal adviesrechten geldt de wettelijke verplichting dat in de medezeggenschapsregeling wordt geregeld op welke wijze de cliëntenraad wordt betrokken bij de voorbereiding van een besluit.

De afspraken hieromtrent zijn vastgelegd in de regeling. Ook zijn afspraken over extra bevoegdheden en faciliteiten vastgelegd in de medezeggenschapsregeling.

De cliëntenraad heeft zich, gezamenlijk met Star-shl, ingespannen een medezeggenschapsregeling op te stellen waarin nadrukkelijk rekening gehouden wordt met de belangen van cliënten. Dat betekent dat naast de wettelijke verplichtingen ook extra bevoegdheden voor de cliëntenraad zijn opgenomen om de belangen van cliënten nog beter te waarborgen. Bijv. goede faciliteiten voor de cliëntenraad om de achterban te bedienen, jaarlijks meerdere gesprekken met de bestuurder over ontwikkelingen en duidelijke afspraken over de instemmings- en adviesaanvragen. Door publicatie op de website wordt de medezeggenschapsregeling begin 2021 bekend gemaakt onder cliënten.

### \* Toelichting Werkplan 2020-2022

De cliëntenraad van Star-shl is opgericht in december 2019 en kort daarop is begonnen met het schrijven van het werkplan (2020-2022). In het werkplan is beschreven wat de cliëntenraad belangrijk vindt. Er is o.a. in opgenomen wat de missie en de visie van de cliëntenraad is, hoe de achterban geraadpleegd wordt, hoe de klachtenprocedure is ingericht en welke speerpunten de CR de komende jaren heeft. Het werkplan is te vinden op de website van Star-shl/Cliëntenraad.



## D. Adviesaanvragen van de RvB en door de CR gegeven adviezen in 2020:

### 1. Organisatie:

- Aanpassing triage cliënten n.a.v. coronamaatregelen.
- Klachtenregeling/klachtenfunctionaris.
- Organisatieaspecten sector 4.
- Vrijwilligersbeleid.
- Overname trombosezorg Groene Hart Diagnostisch Centrum.

### 2. Ongevraagde adviezen:

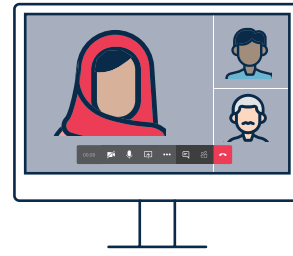
- Borging bereik- en beschikbaarheid van prikposten en personeel.

### 3. Lopende en te verwachte adviesaanvragen in 2021:

- Benoeming nieuwe leden Raad van Toezicht

### 4. Financiële onderwerpen met betrekking tot adviesrecht door de CR:

- Jaarrekening 2019 van Stichting Star-SHL Holding en haar deelnemingen.
- De Kaderbrief 2021 waarin wordt teruggekeken naar 2020 en vooruitgekeken naar 2021 met daarin verwerkt de toekomstige strategie en vooruitzichten.
- De begroting 2021 met daarin verwerkt de strategische doelstellingen uit de kaderbrief.



## E. Vergaderingen en besprekingen in 2020

In 2020 vergaderde de voltallige Cliëntenraad eens per twee maanden.

Een of meerdere leden van de CR heeft ook iedere twee maanden overleg gehad met de Raad van Bestuur. De CR heeft in 2020 kennisgemaakt en overleg gevoerd met Ondernemingsraad en met de Raad van Toezicht en heeft een rondleiding gehad in het nieuwe lab in Rotterdam. Iedere maand is er overleg met de manager van het Bestuursbureau en met de afdeling Marketing en Communicatie.

Het is onze intentie om bovengenoemde vergader- en bespreking frequenties in 2021 te continueren en tevens kennis te maken met onder andere: De Adviesraad; Manager Finance en Controle; Sector Managers; Innovatie team; Vrijwilligers-team en tevens om prik- en andere diagnostische locaties te bezoeken.

In 2020 was het voor de CR vanwege Covid-19 niet mogelijk om een vergadering dan wel bijeenkomst te organiseren, waarvoor alle cliënten van Star-shl zouden worden uitgenodigd. Als het mogelijk is wil de CR dit in 2021 graag realiseren.